



Affinion International (Bruxelles-Luxembourg), **Artemis**(Luxembourg), **Assurances Tassigny** (Arlon), **ASTRON** (Diekirch), **Ateliers Vachon France** (Aubange), **Banque de Luxembourg** (Howald), **BEL Telecom** (Libramont), **BIL** (Luxembourg), **Brasserie d'Achouffe** (Houffalize), **Bureau Comptable Luxembourgeois** (Steinfort), **Burgo Ardennes** (Virton), **Constant Bonivers** (Luxembourg), **Chocolats Edouard** (Florenville), **Cliniques de l'Europe** (Bruxelles), **Ensch-Hergig** (Bettembourg), **Federal Mogul** (Aubange), **Ferrero Ardennes** (Arlon), **Garage VOLVO trucks** (Malmédy- Livange), **GO Score** (Steinfort), **IDELUX** (Arlon), **ING** (Luxembourg), **Labyrinthe de Durbuy**, **Logoplaste** (Libramont), **Lamesch** (Bettembourg), **Lux Development** (Luxembourg), **Maisons Bajot** (Patignies), **QBuild** (Strassen), **TS Lux** (Habay-la-Neuve), **Odometric** (Arlon), **Optec** (Frameries), **Pierre Sécurité** (Arlon), **Ville Neuve** (Bastogne, Bertrange, Pommerloch)
... et 32000 personnes formées depuis 20 ans en France et en Europe.

Témoignages de participants Belgique/Luxembourg

« Excellente formation de remise en place des notions indispensables des relations humaines et du management des personnes. »

Fabian COLLARD, Directeur Général, IDELUX - AIVE

"Chez IDELUX-AIVE, nous mettons un point d'honneur à ce que nos collaborateurs soient continuellement formés, afin de maintenir un haut niveau de compétences et garantir ainsi un service de qualité. Malgré ces efforts, comme le dit si bien l'adage : c'est souvent le cordonnier le plus mal chaussé ! En effet, les managers qui n'hésitent pourtant pas à envoyer leurs équipes en formation, négligent bien souvent leur propre développement ! C'est la raison pour laquelle nous avons décidé d'inscrire l'ensemble de nos managers, du top management aux managers opérationnels, au séminaire MASTERSHIP que nous avons organisé en intra-entreprise.

Cette formation a été synonyme pour nous d'une véritable prise de conscience, tant nous nous sommes reconnus dans les nombreuses caricatures dépeintes par le formateur tout au long des 3 jours de formation.

Grâce à Mastership, nous avons pu opérer un recadrage nécessaire et bâtir une véritable ligne de conduite managériale unique et partagée par tous."

« Formation très intéressante, beaucoup d'échanges, très animée et participative. MASTERSHIP© s'applique dans tous les domaines tant professionnels que privés. J'y ai appris à mieux me connaître et à comprendre que la gestuelle traduit nos pensées »

Marc Taeter, responsable du site d'embouteillage de la Brasserie d'Achouffe

MASTERSHIP©, l'essentiel du Management: témoignages participants sessions 2012 à 2017

Autres commentaires sur www.mastership.lu - www.mastership.be

Vivez votre expérience MASTERSHIP© - +32 498 165 854

« Durant nos vacances, j'ai lu Master Manager, je ne l'ai pas encore fini, j'y suis encore et ça me booste, ça m'a rappelé pas mal de bonnes choses, c'est vraiment très révélateur. J'en ai discuté avec mon associé durant les vacances en lui disant que j'ai parfois l'impression d'être la seule personne dans l'entreprise qui "relève" les autres ... l'exemple le plus concret durant nos vacances est la lecture d'un mail annonçant qu'une 4ème personne de l'équipe était sous certificat médical prolongé ... soit la moitié de l'équipe. J'ai comme but de redresser ce magasin qui était le meilleur et qui est devenu le pire en quelques mois, je veux y arriver et j'y arriverai. A l'annonce de la nouvelle, mon associé était très énervé et me dit "c'est bon, tu peux arrêter, tu n'y arriveras pas, on va devoir fermer ce magasin de toute façon" »

Mais dès notre retour de vacances, hier je suis allée dans le magasin toute la journée avec l'équipe restante et ça m'a fait un bien fou, les techniques de MASTERSHIP plein la tête, la pause ayant fait son effet, la motivation de l'équipe tous les jours via des objectifs clairs et des encouragements envoyés par mail ... Tout ça a fait son effet et nous avons atteint 102% de l'objectif. Sans MASTERSHIP, cela aurait été impossible.

Te rends-tu comptes? A 4 personnes sur 8, des remplacements faits par une étudiante et une nouvelle intérimaire, on y arrive! C'est presque inespéré mais j'y ai cru tout le long, on va y arriver, j'en suis convaincue.

Une cheffe d'entreprises à la tête d'un réseau de magasin Belgique et Luxembourg

"Le MASTERSHIP® a été une formidable aventure pour les jeunes managers de Lindab. Il s'adresse bien sûr aux nouveaux managers mais aussi à ceux expérimentés désirant développer leur personnalité. Il a permis de créer et de renforcer les liens. Nous en sommes ressortis motivés et plein d'une énergie nouvelle."

Eva WUELLNER, DRH, LINDAB Luxembourg

*« Très bonne formation, pas assommé de notions abstraites, mais fait revivre, met en lumière, éclaire des expériences propres. La partie sur les valeurs, la vision et le recentrage a été la partie la plus intéressante. J'applique les principaux bénéfices suivants :
se focaliser sur l'essentiel,
les dangers de la certitude,
le travail sur la délégation et le « partage » des responsabilités »*

Christian Balduyck, Directeur commercial chez LAMESCH - Bettembourg

« C'était très intéressant de s'arrêter durant trois jours pour se remettre en question et rencontrer d'autres personnes avec qui partager nos expériences. La partie sur l'empathie va pouvoir m'aider à m'affirmer ma place de Chef d'entreprise et de pouvoir motiver chaque collaborateur à atteindre ses objectifs. »

François Hardy, Administrateur chez Distrifashion - Pommeloch et Bastogne

« Formation à faire afin de retrouver ses propres valeurs et mieux comprendre l'autre. Tant dans la vie professionnelle que personnelle. »

Catherine VACHON-FRANCE, Administrateur délégué, Ateliers Vachon-France à Aubange

MASTERSHIP®, l'essentiel du Management: témoignages participants sessions 2012 à 2017

Autres commentaires sur www.mastership.lu - www.mastership.be

Vivez votre expérience MASTERSHIP® - +32 498 165 854

« Une superbe expérience menée par un grand orateur qui donne envie de mener son équipage vers la route du succès, de la prospérité et de la réussite. Dès le lendemain du séminaire, j'ai pu revoir la manière de m'exprimer en utilisant des mots qui booste. »

Géraldine Goebels, Administrateur à la boutique Arc-en-ciel - Florenville

"Prendre le temps de trois jours de formation est indispensable pour un plus tant professionnel que familial, à faire."

Jean-Pol BAIJOT , Maisons Bajot – Patignies

Formation géniale ! Amener l'équipe à définir des objectifs, les valider ensemble et les laisser définir la trajectoire a été la partie la plus intéressante et les nouvelles compétences que j'applique dans mon travail.

Le concept est très performant, il n'y a rien à redire.

Etienne Marot, Directeur Administratif et financier chez Lamesch - Bettembourg

"Je conseille fortement cette formation, car j'ai entendu beaucoup d'éléments qui vont m'aider dans mon travail. L'effet des mots, des gestes, qui peut avoir une énorme importance. J'ai beaucoup apprécié les supports utilisés (films/images/citations...) ainsi que les exemples vécus ou pas que le formateur nous donnait. Cela nous permet de bien cerner la théorie."

Claudine VERAST, Gestionnaire de magasins BEL TELECOM - Libramont

"Séminaire à recommander. Il remet en cause la manière de travailler, permet de se poser des questions sur ce que l'on fait. Principaux bénéfices : Application facile de principes simples sans devoir remettre tout en cause. Tout peut se faire aussi petit à petit."

Michaël MEUWIS, Head of Administration - ING Luxembourg

«C'est une vraie formation. Elle est simple, très abordable, très proche des besoins de chacun, humaine, salvatrice et te rapproche un peu plus du bonheur ! Objectif atteint sans peine et dans la bonne humeur.

J'applique les principaux bénéfices suivants :

la délégation,

le développement du lien et surtout mettre en application ces concepts à ma gestion domestique en bon père de famille. »

Matthieu Lehr, Business Development Manager chez ARTEMIS - Luxembourg

« Formation très constructive avec des exemples concrets nous permettant d'y voir beaucoup plus clair sur les objectifs de notre fonction. La façon d'appliquer efficacement la délégation, pouvoir montrer une ligne de conduite à mon équipe sont les parties qui m'ont le plus plu. »

Melissa Cariaux, Store Manager chez Ville Neuve - Schmiede

« Très satisfait de la formation (imposée au départ), avec un très bon contenu, bon timing dans l'alternance des sujets et des exercices.

*Les principaux bénéfices que je vais pouvoir appliquer après le séminaire :
Mieux connaître la personnalité de mes collaborateurs,
définir de nouveaux objectifs en fonction de mes valeurs »*

Johan Husson, Ingénieur Process chez Burgo Ardennes – Virton

« Je conseille de suivre cette formation qui donne des solutions pratiques applicables dans le travail.

*Les principaux bénéfices que je vais pouvoir appliquer après le séminaire :
Gestion du temps,
la délégation,
Le succès ne doit pas être douloureux »*

Joël Callent, Ingénieur Process chez Burgo Ardennes - Virton

« Beaucoup de métaphores, de comparaisons, de références. Un formateur à l'écoute qui ne laisse aucune question sans réponse.

*Les principaux bénéfices que je vais pouvoir appliquer après le séminaire :
l'humilité,
relativiser les problèmes,
augmenter mon niveau d'exigence »*

Alain Leeman, adjoint responsable de ligne chez Burgo Ardennes - Virton

*« Principal bénéfice que je vais pouvoir appliquer après le séminaire :
Mieux connaître ses collaborateurs à travers leur système de valeur »*

Mario Martello, quality control Manager chez Lindab Astron - Diekirch

*« Principal bénéfice que je vais pouvoir appliquer après le séminaire :
Ecouter les gens et comprendre ce qu'ils veulent dire »*

Alexander Mysko, Team Leader chez Lindab Astron - Diekirch

« Très différent des formations obtenues jusqu'à présent: point de vue pédagogique et animation. L'aspect « relations humaines » du Management a été la partie la plus intéressante pour moi »

Ghislain Collignon, Ingénieur Chef de service chez IDELUX AIVE - Arlon

*« Il n'y a pas de certitudes, le lien est primordial pour toute communication.
Les valeurs d'autrui sont un passage préalable à toute bonne communication et motivation »*

Philippe Walhain, Chef de service chez IDELUX AIVE – Arlon

"Ce séminaire m'a fait ouvrir les yeux et m'a fait comprendre comment travailler avec une équipe et évaluer une équipe. Être un manager n'est pas un titre mais une responsabilité et assumer ses actes, de plus comment encourager un team pour des objectifs précis. Je remercie les coaches de ce séminaire précieux pour ma vie professionnelle."

Daniel Brito, Credit Risk Manager chez Lindab-Astron - Luxembourg

Participer à MASTERSHIP©, c'est recadrer le fondamental du métier de manager. Avec cette formation, je sais faire comprendre à mon équipe que je suis celui qui coordonne, qui donne le tempo, et que mes collaborateurs sont les experts »

Frédéric Perpète, responsable service travaux chez IDELUX AIVE – Arlon

C'est une remise en question de soi, fort apprentissage de l'importance des valeurs. Prise de recul pour plus de clarté au quotidien et l'importance des liens sont les principaux bénéfices de la formation

Jean Collignon, responsable administratif et financier FERRERO Ardennes- Arlon

De nombreux bénéfices à retirer pour ma fonction, le premier est de « savoir écouter »

Pascal Charbonnier, Responsable Traitement et élimination des déchets spéciaux chez LAMESCH SA – Bettembourg

Surprenant, pas comparable aux autres formations déjà vécues. MASTERSHIP© aide vraiment à mieux se comprendre et à mieux comprendre les autres. ON ressort avec une boîte à outils performante

Olivier Boulanger, Manufacturing Supervisor chez Federal Mogul - Aubange