

## Formation MASTERSHIP® management et leadership



### PROGRAMME



#### **FOCALISER avec précision : Manager, c'est savoir orienter !**

- ▶ Fixer une trajectoire et des objectifs tout à la fois réalistes et irrésistibles dans lesquels chaque membre de votre équipe sera prêt à s'engager, à investir son énergie, son temps, ses talents, et ses compétences.
- ▶ Identifier et partager votre système de valeurs et celui de vos collaborateurs.
- ▶ Vous approprier les valeurs fondamentales de la performance.
- ▶ Faire adhérer vos collaborateurs aux projets et aux enjeux de l'entreprise.
- ▶ Anticiper, valoriser et promouvoir le changement.
- ▶ Etablir et faire respecter des règles du jeu et des engagements dans l'intérêt commun.

#### **MOBILISER avec énergie : Manager, c'est savoir dynamiser et guider !**

- ▶ Identifier et aligner les facteurs clés de performance et ainsi impacter directement la productivité et les résultats.
- ▶ Définir votre style de commandement (management et leadership) : mise à jour, actualisation.
- ▶ Identifier les facteurs-clés qui déclenchent la motivation, l'enthousiasme et l'engagement... quels que soient le profil et la culture des collaborateurs (Génération Y, Seniors, Diversité, Multi culturalité...).
- ▶ Créer les conditions de l'autonomie pour favoriser confiance en soi, prise de responsabilités, désir de progresser, qualité opérationnelle.
- ▶ Utiliser la reconnaissance comme carburant managérial, que vous saurez doser entre « trop plein » et « panne sèche ».
- ▶ Identifier la ZEM (Zone d'Engagement Maximale) de chacun de vos collaborateurs.

#### **ORGANISER avec efficacité : Manager, c'est savoir orchestrer !**

- ▶ Mettre en œuvre une organisation sans faille dans laquelle sécurité psychologique, rigueur des process et agilité tactique se conjuguent pour produire les meilleurs résultats.
- ▶ Activer la veille et l'intelligence stratégique dans la réalité quotidienne.
- ▶ Organiser la mise en œuvre des compétences clés qui conditionnent la performance.
- ▶ Appliquer la MGP (Matrice de Gestion des Priorités) pour maîtriser le Temps, la seule ressource irremplaçable et non renouvelable.
- ▶ Piloter la progression de ses collaborateurs en fonction de leur niveau.
- ▶ Déléguer en toute sécurité en respectant les 5 étapes clés du cadrage initial à la réussite finale.
- ▶ Construire votre CSM (Cadre Stratégique Managérial) et votre PAO (Plan d'action Opérationnel).

#### **COMMUNIQUER avec élégance : Manager, c'est cultiver un relationnel de qualité !**

- ▶ Créer, entretenir et restaurer un lien solide avec vos collaborateurs pour les sécuriser, les mobiliser, négocier avec eux, prévenir et résoudre des conflits...
- ▶ Mettre en œuvre la MCE (Matrice de la Communication d'Excellence) : vous saurez ainsi interagir de façon structurée pour produire le résultat relationnel attendu.
- ▶ Maîtriser l'écoute proactive : entendre non seulement ce que les interlocuteurs disent, et aussi ce qu'ils veulent dire, compétence déterminante pour bien communiquer et éviter les malentendus.
- ▶ Maîtriser le langage corporel : posture, gestuelle, expression faciale, respiration, coordination...
- ▶ Maîtriser le vocabulaire du Manager : prendre conscience de l'impact des mots dans la fonction d'encadrement.
- ▶ Vous éviterez les mots toxiques pour adopter les mots toniques, ceux qui sécurisent et dynamisent vos collaborateurs.

## Formation MASTERSHIP® management et leadership



### OBJECTIFS

- ▶ MASTERSHIP® permet à tout Manager d'identifier les facteurs de performance pour répondre au mieux aux défis d'un marché de plus en plus exigeant.
- ▶ MASTERSHIP® permet de donner du sens, de donner envie de contribuer à la réussite de son équipe, son service, son entreprise.
- ▶ MASTERSHIP® est fondée sur les cas concrets du quotidien de tout manager.

### VOTRE CONTACT :

Claude GASPARD

[claude.gaspard@be-alternatives.eu](mailto:claude.gaspard@be-alternatives.eu)

+ 32 498 165 854

+ 352 621 30 63 94

Be Alternative est le distributeur exclusif de MASTERSHIP® en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg

[www.be-alternatives.eu](http://www.be-alternatives.eu)



### MASTERSHIP 2.0 : MASTERSHIP® Management se digitalise !

Notre méthode évolue pour vous offrir toujours plus de performance managériale grâce à l'utilisation de nouveaux outils interactifs :

- ▶ AVANT LA FORMATION : Vous recevrez une première base de documents. Vous allez pouvoir évaluer votre management. Et si vous le souhaitez, vous pourrez d'ores et déjà communiquer avec le consultant et lui faire part de vos attentes/besoins/objectifs...
- ▶ PENDANT LA FORMATION : Vous allez vivre une session où l'expression est encore plus favorisée et valorisée grâce à des outils d'interaction en live. Vous allez par exemple pouvoir interagir en direct avec les autres participants via votre smartphone...
- ▶ APRES LA FORMATION : Vous allez mesurer l'impact de votre management et vous fixer des engagements concrets et réalisables...



### METHODE PEDAGOGIQUE

- ▶ MASTERSHIP® est une méthode de formation unique en son genre. En appui sur des situations managériales concrètes, sa pédagogie inductive et participative vous permet d'identifier et de renforcer en un temps record vos talents, vos compétences et vos pratiques managériales.
- ▶ Les divers jeux d'analogies, les supports audiovisuels, les nouveaux concepts et fiches synoptiques permettent aux participants d'explorer leurs propres ressources, leurs talents et leurs compétences souvent sous-exploitées jusqu'alors.
- ▶ L'approche pédagogique utilisée au cours de la formation, résolument inductive et ludique, permet de traiter les problématiques concrètes de la vie managériale. La participation et l'engagement de chacun sont sollicités en permanence pour optimiser le temps de la formation et en faire une expérience particulièrement enrichissante.
- ▶ Vous élaborerez vous-même votre programme personnalisé au fur et à mesure de la formation. Vous découvrez l'art d'être un Manager serein, en maîtrise totale de sa fonction, capable de mener son équipe bien au-delà du standard de performance habituel.

### UNE VALEUR SURE

#### Formation certifiée OPQF

Office Professionnel de  
Qualification des Organismes de  
Formation



#### AMPLITUDE référencé dans le DATADOCK

Base de données dont l'objectif est de regrouper les preuves de l'application des 21 indicateurs qualité par les organismes de formation correspondant aux 6 critères fixés par le décret qualité de la formation.



Certifié

 Datadock